

放課後等デイサービス 保護者アンケート
 こどもサポートハウスおりいぶ
 (令和3年10月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	・配置数や専門性は、把握していない
	③	事業所の設備等は、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0	・わからない ・駐車場は、少し余裕があった方が安心安全な気がする
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	・交通ルール、ごみ拾い、掃除等身につける事は大変大事だと思う。 ・家や学校で行っているタオル、体操服置みの練習もあれば良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動している機会を知っている	1	13	5	・わからない(1) ・コロナ禍なのでしかたない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	2	・特になくてもいい(1) ・コロナ禍でもあり難しいが、何らかの方法で交流があった方がいいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	

		(例：カード、ホワイトボードを使う)				
	⑬	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	・年1回程度はあってもいいかと思う
	⑭	個人情報に十分注意されているか	20	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	・制限のある中で沢山の経験をさせてもらって感謝している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	
その他	⑲	保護者会の実施方法についてどのような内容のものであれば、参加してみたいと思われませんか。 (例：外部講師による勉強会、親子活動、他の保護者との意見交換会 など)				<ul style="list-style-type: none"> ・親子活動（例：第3土曜日の午後から匠の里での器作りなど） ・外部講師による勉強会 ・例の内容のものが実施されるのならば、すべて参加したい ・兄弟姉妹児の交流会 ・zoom集会（オンラインでのイベント） ・他の保護者の意見が聞ける場所があれば嬉しい
	⑳	その他、ご要望があれば、お書きください				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通所している、お出かけとか色々と思いをこらして頂き、感謝している ・大変満足している、いつもありがとうございます。楽しいといつも話している

(回答 20)