

放課後等デイサービス 保護者アンケート

こどもサポートハウスおむすび  
(令和3年10月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	・広くていい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5	0	・療育を行うOT、PTがいればなおよい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	13	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	12	0	・すごく助かっている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	・なんでも考えているんな事をさせてもらっている ・普段やらない事(将棋)を教えてもらって嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動している機会を知っている	21	9	3	・あまりよくわからない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	・安心して通っている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	0	・こどもの事を聞いてくれる、保護者も助かっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	14	6	・他の保護者の方と意見交換をしてみたい ・活動自体ないのでなんとも言えない
	⑪	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	6	0	・苦情要望は特にな ・細かい部分での対応してくれる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	33	1	0	

		のための配慮がなされているか (例：カード、ホワイトボードを使う)				
	⑬	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5	1	・見たことがない、知らない
	⑭	個人情報に十分注意されているか	32	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	・楽しそうな様子を話してくれる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	・短時間でもなんでもチャレンジさせてくれている
その他	⑲	保護者会の実施方法についてどのような内容のものであれば、参加してみたいと思われませんか。 (例：外部講師による勉強会、親子活動、他の保護者との意見交換会 など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者（同性）との意見交換会、悩み相談会等開催されたら嬉しい</li> <li>・親子活動（例：BBQ、体操教室、スポーツ大会、参観、クッキング教室 等）があれば参加してみたい</li> <li>・茶話会等、気軽に参加出来るようなイベントがあればいい</li> <li>・外部講師による勉強会：参加したい</li> <li>・進学先の選択基準や手続き方法 etc</li> <li>・運動教室への参加（料金が発生してもOK）</li> </ul>			
	⑳	その他、ご要望があれば、お書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生の活動を増やして欲しい</li> <li>・普段から経験できない事をさせていただきありがたい</li> </ul>			

(回答 34)